




	<b>Política del SGG</b>	<b>CÓDIGO:</b>	M.01.F.01
		<b>VERSIÓN:</b>	05
		<b>FECHA DE APROBACIÓN:</b>	14-11-2019




## DECLARACION DE LA POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD DE CREATIVA (Inversiones en Inmuebles Lima S.A.C.)

En (CREATIVA - Inversiones en Inmuebles Lima S.A.C.) somos una organización dedicada al desarrollo, la construcción y venta de proyectos inmobiliarios, nos adaptamos a la demanda del mercado actual mediante el desarrollo de proyectos inmobiliarios de calidad, basados en nuestros años de experiencia, profesionalismo y excelencia.

Contamos con un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) acorde con nuestros Servicios de Desarrollo, Construcción y Venta de Proyectos Inmobiliarios y por lo tanto nos comprometemos a:

-  Orientar nuestros servicios al cumplimiento de los requisitos normativos aplicables, incluyendo los legales y reglamentarios con la finalidad de superar las expectativas de nuestros clientes mediante la entrega de nuestros proyectos de forma confiable y satisfactoria.
-  Establecer mecanismos de mejora continua midiendo la efectividad mediante objetivos alineados a nuestra dirección estratégica.
-  Atender las observaciones de nuestros clientes y promover cualquier solución en el marco de las garantías establecidas, ofreciéndoles la información técnica que requieran y el respaldo que necesitan.


La Alta Dirección de CREATIVA asegura la difusión, actualización de esta política y hace extensivo el compromiso de calidad a todos los integrantes de la organización.

VERSIÓN:	FECHA DE ELABORACIÓN:	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
4	07-01-2019	Tatiana Ordinola Coordinadora de calidad	Alejandro Zapata GAF - Gestor de Calidad	Alejandro Zapata GAF - Gestor de Calidad
5	14-11-2019			
<b>FIRMA:</b>				

### DETALLE DE LAS MODIFICACIONES

V4 Se ha excluido a Constructora e Inmobiliaria RH SAC dentro del alcance del SGC de CREATIVA por lo tanto también de la redacción en la Política del SGC.

V5 Se modificó la frase “cumplimiento de los requisitos normativos aplicables, incluyendo los legales como reglamentarios” a “cumplimiento de los requisitos aplicables, incluyendo los legales y reglamentarios”.

	<b>Alcance del Sistema de Gestión de Calidad</b>	<b>CÓDIGO:</b>	M.01.F.05
		<b>VERSIÓN:</b>	03
		<b>FECHA DE APROBACIÓN:</b>	07-01-2019

## DECLARACION DEL ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD DE CREATIVA (Inversiones en Inmuebles Lima S.A.C.)


CREATIVA es una marca de excelencia en la industria inmobiliaria y ha interiorizado los requisitos de la norma ISO 9001:2015 para el siguiente alcance:

 CREATIVA - Inversiones en inmuebles Lima SAC, la cual tiene el siguiente alcance:




### Servicios de Desarrollo, Construcción y Venta de Proyectos Inmobiliarios

Compuesta por un equipo de trabajo profesional, experimentado y responsable, lo cual permite crear y generar productos y servicios que se adapten a las necesidades del mercado actual en diferentes niveles y sectores, desarrollando productos y servicios del más alto nivel basados en nuestros años de experiencia, profesionalismo y excelencia.

#### TENIENDO COMO CONSIDERACIONES LO SIGUIENTE:

 Para la definición del alcance de su Sistema de Gestión de Calidad (SGC) CREATIVA ha considerado las cuestiones internas y externas que la afectan, previamente discutidas y definidas por la organización, además los requisitos de las partes interesadas pertinentes a la organización.

Surco, 07 de Enero 2019

VERSIÓN:	FECHA DE ELABORACIÓN:	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
2	20-03-2017	Tatiana Ordinola Coordinadora de calidad	Alejandro Zapata GAF - Gestor de Calidad	Alejandro Zapata GAF - Gestor de Calidad
3	07-01-2019			
<b>FIRMA:</b>				

#### DETALLE DE LAS MODIFICACIONES

V2: Se ha retirado el término "excluido" del alcance y se modificó el alcance a Servicios de Desarrollo, Construcción y Venta de Proyectos Inmobiliarios para Inversiones en inmuebles Lima SAC, asimismo para Constructora e Inmobiliaria RH SAC se agregó "obras civiles" al alcance de servicios de construcción.

V3: Se ha excluido Constructora e Inmobiliaria RH SAC del Alcance.